

Factsheet gespreid betalen

Met SprayPay kunnen jouw klanten hun aankopen bij de webshop gespreid betalen. Erg handig als die ene aankoop ze even niet goed uitkomt of als ze niet meteen al hun spaargeld uit willen geven in jouw webshop. Jouw klanten kunnen bij SprayPay kiezen om de aankoop in 12,18,24 of in 36 maanden te betalen.

Wanneer kies je ervoor om gespreid betalen aan te bieden in je webshop?

Door het aanbieden van gespreid betalen vergroot je als webshophouder de betalingsmogelijkheden voor je bestaande klanten. Maar het belangrijkste; de producten zijn nu ook voor **nieuwe doelgroepen** bereikbaar. Dat maakt SprayPay een **omzet verhogende tool** voor je webshop!

“

Ruben Blaauw van GamePC.nl vertelt:

Vanwege onze hoge orderbedragen is SprayPay een uitkomst. We kregen al veel vragen over gespreid betalen. Nu dit mogelijk is met SprayPay zien wij dat ongeveer 12% hier gebruik van maakt en de gemiddelde orderwaarde aanzienlijk stijgt”

”

Op welke manier kan ik de consument attenderen op SprayPay?

Zodra je op de productpagina zichtbaar maakt dat de consument gespreid kan betalen zal de omzet gemiddeld 10 tot 20% hoger liggen, dan wanneer SprayPay alleen te zien is in de winkelwagen.

Moet de banner: worden gebruikt?

Wanneer je reclame maakt voor gespreid betalen, dat gekoppeld is aan een product, is er sprake van een reclame-uiting voor goederenkrediet. Het is dan verplicht om onder deze uiting een kredietwaarschuwing op te nemen.



Heeft SprayPay standaard reclame-uitingen beschikbaar?

Op de website van SprayPay staan een aantal banners die de webshophouder kan gebruiken, voor de reclame-uitingen. Deze banners zijn te vinden op www.spraypay.nl/banners.

Het is ook mogelijk dat de webshophouder eigen reclame-uitingen ontwerpt. Deze ontwerpen moeten door SprayPay vooraf worden goedgekeurd.

SprayPay in de eerste twee weken

Uit ervaring weet SprayPay, dat gedurende de eerste weken er consumenten/fraudeurs zijn die zullen proberen middels een lening een aankoop te doen. SprayPay wijst deze fraudeurs uiteraard af. Houd daar in het begin rekening mee.

Hoe werkt de krediet controle?

Wanneer een consument kiest voor gespreid betalen met SprayPay, dan controleert SprayPay of de consument voldoende kredietwaardig is. De kredietwaardigheid wordt bepaald door de volgende factoren:



- Inkomsten-lasten verhouding
- Het betaalgedrag van de consument
- Uitslag BKR-toets

Waarom wordt de consument niet geaccepteerd?

De reden van afwijzing heeft vaak betrekking op het volgende:

- De inkomsten-lasten verhouding is onvoldoende waardoor een nieuwe verplichting niet verantwoordelijk is.
- De consument heeft een achterstandsmelding bij het BKR of staat bekend met slecht betaalgedrag.
- Identiteitsfraude.

Vanwege privacy gevoelige informatie kan alleen de consument de reden van afwijzing opvragen.

Omzet verhogende tool, geen conversiekiller

Is SprayPay dan geen conversiekiller? Nee, SprayPay is juist een **omzet verhogende tool** die alleen een **nieuwe doelgroep** (consumenten die onvoldoende financiële middelen hebben om het product in één keer te betalen) aanspreekt en de bestaande doelgroep meer mogelijkheden biedt om net even die iets duurdere tv/laptop/fiets te kopen.



Als de consument **niet** door SprayPay wordt geaccepteerd dan gaat de consument direct terug naar de betaalpagina van jouw webshop en kan daar kiezen voor een andere betaalmethode.

Uitbetaling & Garantie

Wanneer wordt een order door SprayPay geaccepteerd?

Als de status van de order op "betaald" staat, garandeert SprayPay de betaling binnen 30 dagen. De uitbetaalsnelheid is afhankelijk van de relatie met Pay.nl. Voor meer informatie, zie www.pay.nl/clearing

Als de goederen een langere levertijd hebben dan 30 dagen, zal de webshop het aankoopbedrag toch al na 30 dagen ontvangen. Wanneer de consument in deze situatie de bestelling retourneert, betaalt SprayPay de door de consument betaalde termijnen terug en verrekt SprayPay het bedrag met de webshop.



Wat gebeurt er als de consument slechts een deel van haar goederen retourneert?



Als de consument een deel van de goederen retourneert, moet de webshophouder dit via de knop "Refund" verwerken in zijn Pay.nl Panel. SprayPay verlaagt vervolgens het maandbedrag van de consument.

In geval van wanbetaling

Wanneer een consument na meerdere verzoeken niet tot betaling overgaat en daarnaast ook geen contact opneemt voor het maken van een betalingsregeling is SprayPay verplicht om dit te melden bij het BKR.

Mogen de kosten van SprayPay worden doorberekend aan de consument?

Nee, de transactiekosten die SprayPay in rekening brengt mogen niet worden doorbelast aan de consument. Dit is wettelijk verboden.



Wat als de consument netjes haar rekening heeft afbetaald?

Als de consument altijd de maandelijkse bedragen op tijd betaalt, schenkt SprayPay €1,- aan het goede doel. Dit is tussen de 1-3% van de omzet dat SprayPay realiseert.

Klantenservice

Waar kan je terecht voor vragen?

Bij Pay.nl via 088-8866666 & sales@pay.nl

Waar kan de consument voor vragen terecht?

Bij SprayPay via 088-8800895 & webshop@spraypay.nl